

## PROCEDURA DENUNCIA INFORTUNI

**Sertel** è il servizio sinistri che utilizza tecnologie avanzate per ricevere telefonicamente, tramite numero verde, le denunce di sinistro.

Per denunciare un **sinistro Infortunio** è necessario contattare il **numero verde 800-117973** avendo cura di **comunicare all'operatore**:

- Federazione di appartenenza del danneggiato /Disciplina praticata
- Dati anagrafici del denunciante (nome, cognome, indirizzo completo e recapito telefonico)
- Data, ora e luogo di accadimento del sinistro (città e indirizzo)
- Descrizione dell'evento
- Dati anagrafici della persona lesionata (nome, cognome, indirizzo completo e recapito telefonico)
- Descrizione sommaria delle lesioni subite
- Luogo dell'eventuale ricovero e giorni di prognosi
- Comunicazione dell'eventuale gesso o altro mezzo di contenzione

Per denunciare un **sinistro Responsabilità Civile** in aggiunta alle informazioni sopra indicate

è necessario **comunicare all'operatore** anche:

- Dati anagrafici del proprietario dell'eventuale cosa danneggiata
- Bene danneggiato
- Descrizione sommaria dei danni

**Sertel** comunica immediatamente il **numero di sinistro aperto** e il **centro liquidazioni danni (C.L.G.)** di riferimento che gestirà il sinistro e al quale dovrà essere inviata copia della documentazione necessaria per la definizione del sinistro

Per la denuncia dei sinistri: **SERTEL**



dal Lunedì al Venerdì: 8.30 – 19.00  
Sabato: 8.30 – 13.30

